**Критерии оценки сельских гостевых домов, расположенных на территории ФГБУ «Национальный парк «Кенозерский» для присвоения знака «Рекомендовано Кенозерским национальным парком»**

 Дата введения 01.06.2017.

Настоящие критерии представляют собой систему рекомендаций владельцам гостевых домов, расположенных на территории ФГБУ «Национальный парк «Кенозерский», направленную на повышение качества и стандартизацию предоставляемых услуг в сфере организации сельского туризма.

Знак «Рекомендовано Кенозерским национальным парком» вручается владельцам сельских гостевых домов, соответствующих приведенным ниже критериям оценки.

**Процедура получения знака «Рекомендовано Кенозерским национальным парком»:**
1. Владелец сельского гостевого дома изучает критерии оценки и проверяет соответствие состояния гостевого дома указанным критериям.

2. Рабочая группа, состоящая из сотрудников ФГБУ «Национальный парк «Кенозерский», посещает сельский гостевой дом, и совместно с владельцем оценивает соответствие гостевого дома критериям оценки.

3. В случае существенного несоответствия критериям оценки владелец гостевого дома может устранить их и повторно пригласить рабочую группу для оценки.

4. В случае соответствия критериям оценки владелец гостевого дома получает знак «Рекомендовано Кенозерским национальным парком».

**Преимущества сельского гостевого дома, отмеченного знаком Рекомендовано Кенозерским национальным парком»:**

1. Рекламно-информационная поддержка от ФГБУ «Национальный парк «Кенозерский» (размещение информации о гостевом доме на интернет-площадках Парка, обеспечение рекламно-информационной продукцией).
2. Приоритет при размещении гостей национального парка в случае недостаточного количества мест в объектах туристической инфраструктуры Парка.

**Основные критерии оценки сельских гостевых домов**

1. **Состояние и содержание территории гостевого дома**
* гостевой дом должен органично вписываться в окружающую среду, сохраняя особенности культурного ландшафта;
* к сельскому гостевому дому рекомендуется подвести пешеходную дорожку, тропу, по возможности – подъездной путь для автомобиля;
* рекомендуется предусмотреть место для парковки автотранспорта гостей;
* территорию, прилегающую к гостевому дому, рекомендуется озеленить, разбить цветники и клумбы для повышения эстетического восприятия гостевого дома;
* на территории, прилегающей к гостевому дому, рекомендуется выделить рекреационную зону с местом для отдыха, где может располагаться скамейка (из дерева), детская площадка (песочница, качели) или мангал;
* территория гостевого дома должна быть чистой, не замусоренной;
* на территории рекомендуется установить урны для мусора.
1. **Информационное обеспечение гостевого дома**

Минимальное рекомендуемое информационное обеспечение гостевого дома должно включать:

* информацию о правилах посещения национального парка «Кенозерский» (предоставляет администрация национального парка);
* информацию о местном общественном транспорте и такси (расписание движения, место посадки, маршрут, тарифы на проезд и контакты) (обеспечивает владелец);
* номера телефонов и адреса ближайших ФАПов, магазинов, объектов общественного питания (обеспечивает владелец);
* правила проживания в гостевом доме (обеспечивает владелец);
* инструкции о поведении при пожаре и в чрезвычайных ситуациях (обеспечивает владелец);
* расписание экскурсий и мастер-классов, проводимых в Кенозерском национальном парке, рекламно-информационная продукция (предоставляет администрация национального парка).
1. **Оснащение гостевого дома**

В сельском гостевом доме рекомендуется предусмотреть:

* электроосвещение в жилых и других помещениях (туалетах, кладовках);
* аварийное освещение (аккумулятор/фонари, свечи) на случай отключения электроосвещения;
* холодное водоснабжение с запасом воды не менее, чем на одни сутки;
* горячее водоснабжение (при его отсутствии обеспечить нагрев воды);
* возможность пользоваться баней не реже 1 раза в 3 дня;
* обогрев помещений (электрообогреватель, печка, запас дров), обеспечивающий температуру не ниже 18,5 °С;
* возможность пользоваться стиральной машиной.
1. **Помещения в гостевом доме и интерьер**

В сельском гостевом доме рекомендуется предусмотреть следующие помещения:

* чистый санузел общего пользования в доме с соответствующим оснащением (держатель для бумаги, бумага) или надворный туалет выгребного типа с соответствующим оснащением (держатель для бумаги, бумага);
* помещение для питания и самостоятельного приготовления пищи с соответствующим оборудованием (электро- или газовая плита, холодильник, моечная раковина, кухонный стол, кухонный шкаф с посудой и столовыми приборами, чайник, мусорное ведро для пищевых отходов, ёмкости для раздельного сбора мусора, моющие средства и салфетки для мытья посуды и уборки со стола, кухонное полотенце);
* в жилой комнате должны быть мебель (кровать, стол, стул, шкаф или место для хранения одежды с плечиками для одежды), инвентарь (прикроватный коврик у каждой кровати, зеркало, плотные занавески, сетка от комаров, фумигатор), комплект постельных принадлежностей и белья по количеству проживающих (матрац с наматрацником, подушка, одеяло, покрывало на кровать, простыня, пододеяльник, наволочка, включая 2 полотенца на 1 человека), аптечка для оказания первой доврачебной помощи (аптечку необходимо обновлять и пополнять, проверяя сроки годности медикаментов), телевизор, утюг, электророзетки, замок в двери и защелка;
* место для стирки и сушки одежды гостей с необходимым оборудованием и инвентарем;
* в интерьере гостевого дома рекомендуется использовать традиционные для территории Кенозерья лоскутные одеяла, домотканые или вязаные прикроватные коврики, шторы и занавески из натуральных тканей (хлопок, ситец, бязь, лён), картины и фотографии видов Кенозерья в деревянных рамах, крестьянскую утварь в качестве украшения интерьера, скатерти и полотенца с вышивкой местных мастеров, отреставрированную/отремонтированную/обновленную/новую традиционную крестьянскую мебель (шкафы-заборки, комоды, заблюдники, сундуки) и т.п.
1. **Соблюдение санитарных правил и норм**

Для обеспечения безопасности жизни и здоровья гостей необходимо соблюдать санитарно-эпидемиологические требования в т.ч. по содержанию санитарных объектов общего пользования, инвентаря, защите от насекомых и грызунов, обработке белья (стирка, глажение и хранение белья):

* уборка жилой комнаты (включая заправку постели), а также других помещений осуществляется к каждому заезду гостей;
* смена постельного белья – не мене 1 раза в неделю, смена полотенец не менее 1 раза в 3 дня (или предоставление сменного комплекта постельного белья и полотенец);
* ежедневная текущая уборка предполагает уборку мусорных корзин, влажную уборку полов, уборку санитарных объектов общего пользования (туалет, умывальник);
* питьевая вода, используемая для хозяйственно-питьевых целей, должна соответствовать гигиеническим требованиям, быть безопасной в эпидемиологическом отношении и безвредной по химическому составу;
* регулярная уборка прилегающей к дому территории, своевременный сбор и вывоз жидких и твердых отходов из выгребных ям и мусорных ящиков.
1. **Обеспечение безопасности**

Владелец гостевого дома обеспечивает безопасные условия для жизни и здоровья проживающих гостей, а также сохранность их имущества:

* сельский гостевой дом должен быть укомплектован первичными средствами пожаротушения (огнетушители внутри здания) и наружными средствами пожаротушения (пожарный щит, инвентарь, бочка с водой, песок);
* все приборы печного отопления, а также электрическое оборудование должны быть пригодными к их эксплуатации;
* в жилых помещениях сельского гостевого дома должен быть вывешен в доступном для обозрения месте план эвакуации из каждого помещения и памятка о мерах пожарной безопасности;
* все прибывающие в гостевой дом должны быть ознакомлены с инструкцией о мерах пожарной безопасности, включая поведение при пожаре и в чрезвычайных ситуациях;
* собаки, принадлежащие владельцам гостевого дома, должны быть на привязи. При входе на участок должна быть сделана предупреждающая надпись о наличии собак.
1. **Рекомендации владельцам гостевого дома**
* владелец гостевого дома обязан информировать гостей о правилах посещения территории национального парка «Кенозерский», направлять их в офис Парка для оформления разрешения на посещение;
* владелец гостевого дома должен знать меры пожарной безопасности, соблюдать их, а также уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения;
* в общении с гостями владелец гостевого дома должен проявлять приветливость, предупредительность, гостеприимство, терпение и учтивость, доброжелательное и внимательное отношение к претензиям и просьбам гостей, выражать готовность исправлять недочеты и упущения, иметь опрятный внешний вид.